



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO - REGIONE SICILIANA  
ISTITUTO COMPRENSIVO "SAN BIAGIO"

Sito web: [www.icsanbiagiovittoria.edu.it](http://www.icsanbiagiovittoria.edu.it)

Circ. n° 295-2022/23

Vittoria 07/06/2023

**Ai docenti coordinatori**

**Agli alunni della Scuola primaria e secondaria  
Primaria Classi IV e V**

**Al Sito WEB**

**Oggetto:** Compilazione questionari Customer Satisfaction a.s. 2022/23 – Alunni classi IV e V primaria

Il nostro istituto, nell'ottica della misurazione, dell'analisi e del miglioramento, secondo quanto stabilito nel PdM e nel RAV e in applicazione delle disposizioni ministeriali, ha ormai consolidato la prassi dell'autovalutazione, attuando, a conclusione di ogni anno scolastico, un'azione di monitoraggio finalizzata all'individuazione dei punti di forza e delle criticità dell'azione didattico-educativa ed amministrativa dell'Istituto. Detta autovalutazione costituisce, parallelamente, una delle attività istituzionali di rendicontazione sociale dell'operato della scuola. I questionari sono rivolti agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e alle classi terze della Scuola Secondaria di primo grado. Il questionario è anonimo.

**Come compilare il questionario**

Rispondere alle domande è facile: è sufficiente scegliere tra le risposte quella che più si avvicina al Vostro parere e barrare la relativa casella.  
E' importante rispondere a ogni domanda, senza tralasciare nulla.

**Il successo del questionario**

Un buon risultato della ricerca dipende dalla Vostra collaborazione, dalla correttezza delle risposte, dal rispetto delle istruzioni. Da parte nostra terremo in massima considerazione i risultati dell'indagine e provvederemo ad informarvi sui risultati finali.

Si accederà in questo modo al form per la compilazione del questionario (in forma anonima) Si riporta qui di seguito il link, che resterà attivo fino al 14 giugno 2023:  
Questionario alunni <https://forms.gle/QBYyC1CmnFY83Ec86>  
accedere con un account gmail

**I docenti coordinatori DELLE CLASSI IN INDIRIZZO sono invitati a somministrare il questionario agli alunni.**

Le funzioni strumentali  
Antonino Di Francesco  
Antonina Mandarà  
Maria Arena

Il Dirigente Scolastico  
Carmelo La Porta

firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93